

# Soy digital

Aprendo, conecto,  
me transformo



Un programa de alfabetización digital  
inclusiva para la República  
Dominicana



# Presentación del programa

**Soy Digital** es un programa nacional de capacitación en alfabetización digital básica, enfocado en cerrar la brecha digital en comunidades vulnerables de República Dominicana el cual tiene el objetivo de capacitar a 100,000 personas a nivel nacional durante 2025 y 2026. Impulsado por el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), en colaboración con el Ministerio de Educación (MINERD), Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y con respaldo técnico de organizaciones aliadas, este proyecto promueve el uso cotidiano, útil y seguro de la tecnología entre personas con poca o ninguna experiencia digital.

La metodología combina espacios de formación presencial y una plataforma virtual para acompañar de forma accesible y cercana a miles de dominicanos y dominicanas en su primer contacto con el mundo digital, desarrollando competencias clave para la vida personal, familiar, productiva y ciudadana. agnóstica inicial, y no de la edad, nivel educativo u ocupación.





## 2 Contexto y justificación

La República Dominicana enfrenta serios desafíos en materia de alfabetización digital. Según la Agenda Digital 2030, la cobertura de banda ancha fija es de apenas **9.2%**, y la móvil alcanza **61%**, muy por debajo del promedio de los países de la OCDE. Esta brecha se amplía aún más por factores socioeconómicos, geográficos y de género.

Aunque el **97.6% de los hogares** reporta tener algún tipo de dispositivo móvil, las competencias para un uso seguro y productivo son desiguales. La Oficina Nacional de Estadística (ONE, 2024) revela, por ejemplo, que solo **31.4% de las mujeres** saben configurar medidas de seguridad, en comparación con un **40.3% de los hombres**. Las mujeres también tienden a usar la tecnología en función de su rol de cuidadoras, mientras los hombres la usan más para entretenimiento o gestión financiera.

Estas desigualdades limitan el acceso equitativo a servicios digitales, educación y oportunidades laborales. Por eso, **Soy Digital** nace con el compromiso de garantizar que nadie se quede atrás.



### 3

## Población beneficiaria

- **Padres, madres y tutores con hijos/as en edad escolar:** Personas interesadas en acompañar la experiencia digital de sus hijos e hijas, y en fortalecer sus propias competencias para participar con seguridad y criterio en los entornos digitales.
- **Adultos y personas mayores en situación de exclusión digital:** Personas con poca o ninguna experiencia con tecnologías, que necesitan un proceso paciente, accesible y práctico para apropiarse del mundo digital desde su vida cotidiana.
- **Jóvenes, líderes comunitarios y emprendedores:** Personas que desean usar la tecnología para impulsar proyectos productivos o sociales, pero que necesitan una guía accesible y acompañada para dar sus primeros pasos.

# 4

## Objetivos del programa de capacitación

### Objetivo general

Contribuir a la inclusión digital en comunidades vulnerables de República Dominicana mediante un programa de formación que facilite el uso cotidiano, seguro y significativo de la tecnología digital.

### Objetivos específicos

- Capacitar en el uso básico y funcional del teléfono inteligente.
- Promover búsquedas eficientes y navegación segura en internet.
- Estimular el uso responsable y productivo de redes sociales.
- Introducir herramientas móviles de productividad personal y laboral.
- Facilitar el acceso y uso autónomo de servicios digitales del Estado.
- Fomentar prácticas de ciudadanía digital y prevención de fraudes.





## Estrategia metodológica

**Soy Digital** se implementa mediante un modelo mixto, compuesto por dos ejes complementarios:

- **Ferias tecnológicas presenciales en comunidades seleccionadas:** puntos de encuentro donde las personas reciben formación básica, acompañamiento y motivación en el uso inicial de dispositivos digitales.
- **Plataforma educativa digital,** que continúa el proceso formativo de manera autónoma, amigable y progresiva, permitiendo que cada persona avance a su ritmo, con apoyo visual y auditivo.

Este enfoque permite una **entrada guiada** al aprendizaje digital y una **profundización flexible**, adaptada a las realidades de cada participante.





## Resultados esperados (2025 – 2026)

- Más de **100,000 personas** capacitadas a nivel nacional.
- Participación de al menos **35% de mujeres** en cada cohorte.
- Alcance en comunidades urbanas y rurales de las **32 provincias**.
- Aumento del uso seguro, útil y cotidiano de la tecnología en personas adultas.
- Acceso a certificados digitales como constancia de las competencias adquiridas



## Llamado a alianzas estratégicas

**Soy Digital** es más que un programa de capacitación: es una respuesta integral a las desigualdades digitales del país. Es una herramienta para el desarrollo familiar, educativo y económico de la población. Invitamos a instituciones públicas, organizaciones privadas, medios de comunicación y líderes locales a unirse como aliados estratégicos en esta transformación.

**Invertir en alfabetización digital es apostar por el futuro de la República Dominicana.**

# Soy digital

Aprendo, conecto,  
me transformo

